






Dépistage du numéro de téléphone et de l'adresse

Retrouvez les débiteurs plus facilement et efficacement grâce à des coordonnées complètes provenant du service de dépistage du numéro de téléphone et de l'adresse

Permet d'améliorer vos efforts de recouvrement avec l'un de nos outils de renseignements sur les coordonnées les plus complets et actuels. Les agents de recouvrement des services de crédit des institutions financières, les agences tierces et les acheteurs de créances seront d'avis que la solution automatisée de dépistage du numéro de téléphone et de l'adresse, pour trier et vérifier en lot les adresses et numéros de téléphone, est un moyen facile et rentable de trouver des adresses et numéros de téléphone nouveaux ou différents de ceux qui se trouvent dans les fiches de recouvrement.

Le dépistage du numéro de téléphone et de l'adresse a été amélioré afin qu'il soit encore plus puissant

Ces nouvelles fonctionnalités rendent les coordonnées encore plus précises:

-  Les adresses et les numéros de téléphone sont horodatés afin de vous aider à déterminer la chronologie des coordonnées.
-  Recevez jusqu'à trois adresses et trois numéros de téléphone.
-  Des comptes intelligents et logiques qui permettent les nuances et variations de formatage mineures dans une seule adresse ou un seul numéro de téléphone.

Économisez du temps et de l'argent en retraçant les débiteurs plus tôt dans le cycle de défaillance

Utilisez le dépistage du numéro de téléphone et de l'adresse afin d'améliorer vos chances de recouvrer une dette en communiquant avec les débiteurs avant d'autres agents de recouvrement. Ainsi, vous pouvez réactiver des dossiers inactifs, réduire les radiations et augmenter les recouvrements.

Utilisez vos ressources plus efficacement en plaçant les numéros de téléphone en lesquels vous avez plus confiance au sommet de votre liste d'appels et en envoyant du courrier de manière sélective aux adresses en lesquelles vous avez le plus confiance. Des coordonnées plus utiles peuvent également vous faire économiser de l'argent. Effectuer moins d'appels à de faux numéros peut vous faire économiser les dépenses des centres d'appels. Moins de courrier retourné peut représenter moins d'affranchissements, de papier à lettres et d'impression gaspillés.

Vous obtenez des coordonnées complètes grâce au dépistage du numéro de téléphone et de l'adresse

Voici de quelles manières notre solution vous en donne plus:

- Intelligente et logique, elle fournit une transmission des données de qualité. Par exemple, « rue Principale », « rue Principale Est » et « rue Principale E » sont tous reconnus comme la même adresse. Cette reconnaissance s'applique aux directions, à la ponctuation et aux nuances de formatage des adresses et des numéros de téléphone.
- Les données ne sont pas limitées aux plus récents renseignements. Vous recevez jusqu'à trois adresses et trois numéros de téléphone.
- Les données transmises sont horodatées, donc vous pouvez les comparer facilement avec les renseignements déjà au dossier afin de déterminer lesquelles sont les plus actuelles.
- Nous conservons toutes les adresses des consommateurs dans nos dossiers (en vertu des règles de suppression actuelles) à des fins d'appariement pour améliorer vos taux de réussite.
- Vous pouvez soumettre vos coordonnées actuelles et obtenir des numéros de téléphone et des adresses supplémentaires. Fournissez jusqu'à 22 adresses et numéros de téléphone et nous vous retournerons jusqu'à trois adresses et numéros de téléphone nouveaux ou différents.
- Caractéristiques de la fiche de crédit (comme les renseignements sur l'emploi, l'indicateur de mortalité, les renseignements sur les faillites et les renseignements sur le fiduciaire) peuvent être ajoutés en annexe aux données de la fiche extraite.
- Le dépistage du numéro de téléphone et de l'adresse est également souple. Vous pouvez l'utiliser uniquement pour les adresses, uniquement pour les numéros de téléphone ou pour les deux.

Découvrez de quelle manière une éminente agence de recouvrement recouvre davantage grâce au dépistage du numéro de téléphone et de l'adresse

Notre firme fournit des services de recouvrement de dette à une clientèle dont le volume d'endettement des consommateurs est important. Un des plus grands défis commerciaux auquel nous faisons face lorsque nous travaillons avec un important volume d'endettement des consommateurs est de le faire de manière rentable.

Les consommateurs changent d'adresse, déclarent faillite et, dans certains cas, décèdent soudainement. Notre représentant de TransUnion nous a recommandé d'utiliser le dépistage du numéro de téléphone et de l'adresse, qui a identifié immédiatement ces consommateurs. Le coût d'épuration était nettement moindre que celui d'engager un employé à temps plein qui aurait effectué des activités de dépistage, sans mentionner les coûts d'affranchissement et d'administration.

Nos clients apprécient la rotation des stocks rapide que nous leur fournissons et nos agents de recouvrement professionnel connaissent une plus grande satisfaction au travail, sachant qu'ils sont en mesure de retrouver les consommateurs et négocier avec eux plus rapidement qu'avant.

Le dépistage du numéro de téléphone et de l'adresse utilise plusieurs sources difficiles d'accès

Nous mettons à jour ou améliorons les numéros de téléphone à l'aide de:

- Mises à jour de renseignements
- Demandes (provenant uniquement de fournisseurs de données fiables)
- Mises à jour authentifiées et vérifiées concernant les consommateurs
- Actualisations des données mensuelles provenant des pages blanches

Pour les adresses, nous utilisons les éléments ci-dessous:

- Mises à jour de renseignements
- Demandes (provenant uniquement de fournisseurs de données fiables)
- Renseignements réglementés par le gouvernement portant sur la faillite
- Renseignements de biens meubles réglementés par le gouvernement

EN SAVOIR PLUS

Pour déterminer si le dépistage du numéro de téléphone et de l'adresse répond aux besoins de votre institution, veuillez communiquer avec nous:

855 4TU-INFO (855 488-4636)
transunion.ca/fr/solution/solutions-de-recouvrement