

# Demande postale pour un avertissement de fraude potentielle dans votre fiche de crédit

**1re ÉTAPE**

Remplissez tous les champs des pages 1 et 2 de ce formulaire.

**2e ÉTAPE**

Photocopiez les DEUX faces de DEUX pièces d'identité. Consultez la page 2 pour voir les exigences liées aux pièces d'identité.

**3e ÉTAPE**

Soumettez ce formulaire dûment rempli et les photocopies de vos pièces d'identité par la poste ou par télécopieur. Vous pouvez aussi demander un avertissement de fraude potentielle par téléphone en utilisant notre système de réponse vocale interactive.

**Coût** – Des frais non remboursables de 5,00 \$ CAD en plus des taxes provinciales applicables seront portés à votre carte de crédit pour le service d'avertissement de fraude potentielle.

**Protection additionnelle facultative** – Demandez l'ajout d'un avertissement de fraude potentielle pour votre numéro d'assurance sociale. Des frais non remboursables de 1,00 \$ CAD en plus des taxes provinciales applicables seront portées à votre carte de crédit pour ce service.

L'information demandée dans ce formulaire permettra à nos associés de confirmer votre identité et d'avoir accès à votre fiche en vertu de la loi en matière de renseignements au sujet des consommateurs. Si notre système n'a pas de fiche contenant vos renseignements, votre demande provoquera la création ou la mise à jour d'une fiche.

Correspondance en français et en anglais

**Poste :**

Service d'aide aux victimes  
de la fraude TransUnion  
CP 1433 Succ. St-Martin  
Laval, QC H7V 3P7

**Télécopieur :**

877 411-2611

**Tél. :**

800 663-9980, option 3

## Renseignements personnels

Nom		Prénom	
2e prénom	Jr/Sr	Date de naissance (MM/JJ/AAAA)	
( ) - - - - -	( ) - - - - -	( ) - - - - -	( ) - - - - -
Tél. à domicile	Tél. cellulaire	Tél. au travail	Autre no de tél.

*Veillez indiquer tous vos numéros de téléphone à inclure à votre avertissement de fraude potentielle.*

## Adresse

Adresse actuelle App.

Ville	Province	Code postal	Depuis (MM/JJ/AAAA)
-------	----------	-------------	---------------------

Adresse précédente (si vous êtes à l'adresse actuelle depuis moins de deux ans) App.

Ville	Province	Code postal	Depuis (MM/JJ/AAAA)
-------	----------	-------------	---------------------

## Renseignements d'emploi (facultatif)

Employeur	Date de début (MM/JJ/AAAA)
-----------	----------------------------

Je comprends et je consens à ce que les renseignements fournis dans ce formulaire soient utilisés pour ajouter un avertissement de fraude potentielle dans ma fiche de crédit TransUnion. Je comprends que mes pièces d'identités seront utilisées à des fins d'authentification et qu'elles seront conservées sous forme électronique. Je suis la personne nommée ci-dessus et je comprends que je pourrais être passible de poursuites en vertu des lois fédérales ou provinciales si je tente d'obtenir des renseignements auprès d'une agence de crédit de façon frauduleuse ou sous de faux prétextes.

Signature	Date (MM/JJ/AAAA)
-----------	-------------------

## Rapport de police

Province	Ville	Division	Numéro du rapport
----------	-------	----------	-------------------

## Renseignements de la carte de crédit pour facturation (requis)

Nom du titulaire de la carte	Numéro de carte MasterCard/Visa*	Date d'expiration (MM/AAAA)
------------------------------	----------------------------------	-----------------------------

Remarque : Les frais portés à votre carte de crédit seront indiqués sous « TransUnionFraudServices ».

Signature du titulaire de la carte

\* Les cartes MasterCard et Visa prépayées sont aussi acceptées.

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Avertissement de fraude potentielle – 5,00 \$ CAD en plus des taxes provinciales applicables. | <input type="checkbox"/> Protection additionnelle : Avertissement de fraude potentielle sur mon numéro d'assurance sociale – 1,00 \$ CAD en plus des taxes provinciales applicables. |
|--|--|

Numéro d'assurance sociale (requis si vous choisissez cette protection additionnelle)

### À propos de la déclaration d'avertissement de fraude potentielle

La déclaration d'avertissement de fraude potentielle demeure dans votre fiche de crédit pendant six ans à compter de la date à laquelle elle est ajoutée. La déclaration de demande aux créanciers voyant la version complète de votre fiche de crédit de communiquer avec vous avant de prendre la décision d'accorder du crédit en fonction des renseignements présentés dans votre fiche de crédit.

### Enlèvement de la déclaration

Si vous désirez faire retirer la déclaration de protection de votre fiche de crédit ou prolonger sa venue à échéance, TransUnion exige que vous formuliez votre demande par écrit avec au moins deux pièces d'identité acceptables. Ces pièces d'identité combinées doivent contenir votre nom, votre adresse actuelle, votre date de naissance et votre signature.

### Modification de la déclaration

Si vous désirez modifier le numéro de téléphone que vous avez fourni, vous devez annexer à votre demande la photocopie d'au moins deux pièces d'identités valides, non échues et acceptables. Tout changement à la déclaration, comme le changement de vos coordonnées, prolongera l'avertissement pour six ans de plus à compter de la date du changement.

Pour toute correspondance en français ou en anglais, envoyez la demande d'ajout ou de modification de la déclaration d'avertissement de fraude potentielle à :

Service d'aide aux victimes de la fraude TransUnion  
Case postale 338, LCD1  
Hamilton (Ontario) L8L 7W2  
Télécopieur : 877 411-2611

### Exigences liées aux pièces d'identité

L'information contenue dans votre fiche de crédit de Trans Union du Canada, inc. (« TransUnion ») est très confidentielle. Ainsi, en conformité avec la loi en matière d'information au sujet des consommateurs, nous devons recevoir de votre part des pièces d'identité appropriées pour nous permettre de confirmer votre identité et d'accéder à vos renseignements personnels afin de pouvoir traiter votre demande.

Vous devez soumettre la photocopie des deux faces d'au moins deux pièces d'identité valides (plus de détails ci-dessous). Ensemble, ces documents doivent indiquer :

- Nom
- Adresse actuelle
- Date de naissance
- Signature

Veillez fournir des photocopies agrandies et bien lisibles de vos pièces d'identités sur du papier blanc de format 8,5 x 11. Pas de documents originaux.

Nous exigeons une pièce d'identité valide, non expirée et émise par le gouvernement canadien.

Par exemple :

- Permis de conduire
- Passeport canadien
- Certificat de statut d'Indien
- Acte de naissance
- Carte de résident permanent
- Formulaire de citoyenneté/immigration
- Carte de Sécurité de la vieillesse
- Carte du ministère de la Défense nationale
- Carte d'identité provinciale

Voici quelques exemples de pièces d'identité secondaires acceptables :

- Facture de services publics avec adresse actuelle
- Relevé de carte de crédit avec adresse actuelle
- Carte de l'INCA
- Carte d'assurance sociale
- Feuillet T4 (année fiscale en cours)
- Avis d'imposition (année fiscale en cours)
- Remboursements TPS/TVH (année fiscal en cours)
- Prestation fiscale pour enfants (année fiscal en cours)