

Demande postale pour un avertissement de fraude potentielle dans votre fiche de crédit

1re ÉTAPE

Remplissez le formulaire.

2e ÉTAPE

Photocopiez les DEUX faces de DEUX pièces d'identité. Consultez la page 2 pour voir les exigences liées aux pièces d'identité.

3e ÉTAPE

Soumettez ce formulaire dûment rempli et les photocopies de vos pièces d'identité par la poste. Vous pouvez aussi demander un avertissement de fraude potentielle par téléphone en utilisant notre système de réponse vocale interactive.

L'information demandée dans ce formulaire permettra à nos associés de confirmer votre identité et d'avoir accès à votre fiche en vertu de la loi en matière de renseignements au sujet des consommateurs. Si notre système n'a pas de fiche contenant vos renseignements, votre demande provoquera la création ou la mise à jour d'une fiche.

Protection additionnelle facultative – Demandez l'ajout d'un avertissement de fraude potentielle pour votre numéro d'assurance sociale.

Correspondance en français et en anglais

Poste :

Service d'aide aux victimes de la fraude TransUnion
3115 Chemin Harvester, Suite 201
Burlington, ON L7N 3N8

En Ligne :

ocs.transunion.ca/fr

Tél. :

800 663-9980, option 3

Renseignements personnels

| | | | |
|--------------------|-----------------|-----------------|---|
| Nom | | Prénom | |
| 2e prénom () - | () - | Jr/Sr () - | Date de naissance (MM/JJ/AAAA) () - |
| Tél. à domicile | Tél. cellulaire | Tél. au travail | Autre no de tél. |

Veillez indiquer tous vos numéros de téléphone à inclure à votre avertissement de fraude potentielle.

Adresse

| | | | |
|---|----------|-------------|---------------------|
| Adresse actuelle | | | App. |
| Ville | Province | Code postal | Depuis (MM/JJ/AAAA) |
| Adresse précédente (si vous êtes à l'adresse actuelle depuis moins de deux ans) | | | App. |
| Ville | Province | Code postal | Depuis (MM/JJ/AAAA) |

Protection additionnelle de NAS (facultatif)

Protection additionnelle : Avertissement de fraude potentielle sur mon numéro d'assurance sociale

Numéro d'assurance sociale (requis si vous choisissez cette protection additionnelle)

Rapport de police (facultatif)

| | | | |
|----------|-------|----------|-------------------|
| Province | Ville | Division | Numéro du rapport |
|----------|-------|----------|-------------------|

Je comprends et je consens à ce que les renseignements fournis dans ce formulaire soient utilisés pour ajouter un avertissement de fraude potentielle dans ma fiche de crédit TransUnion. Je comprends que mes pièces d'identités seront utilisées à des fins d'authentification et qu'elles seront conservées sous forme électronique. Je suis la personne nommée ci-dessus et je comprends que je pourrais être passible de poursuites en vertu des lois fédérales ou provinciales si je tente d'obtenir des renseignements auprès d'une agence de crédit de façon frauduleuse ou sous de faux prétextes.

| | |
|-----------|-------------------|
| Signature | Date (MM/JJ/AAAA) |
|-----------|-------------------|

À propos de la déclaration d'avertissement de fraude potentielle

La déclaration d'avertissement de fraude potentielle demeure dans votre fiche de crédit pendant six ans à compter de la date à laquelle elle est ajoutée. La déclaration de demande aux créanciers voyant la version complète de votre fiche de crédit de communiquer avec vous avant de prendre la décision d'accorder du crédit en fonction des renseignements présentés dans votre fiche de crédit.

Enlèvement de la déclaration

Si vous désirez faire retirer la déclaration de protection de votre fiche de crédit ou prolonger sa venue à échéance, TransUnion exige que vous formuliez votre demande par écrit avec au moins deux pièces d'identité acceptables. Ces pièces d'identité combinées doivent contenir votre nom, votre adresse actuelle, votre date de naissance et votre signature.

Modification de la déclaration

Si vous désirez modifier le numéro de téléphone que vous avez fourni, vous devez annexer à votre demande la photocopie d'au moins deux pièces d'identités valides, non échues et acceptables. Tout changement à la déclaration, comme le changement de vos coordonnées, prolongera l'avertissement pour six ans de plus à compter de la date du changement.

Exigences liées aux pièces d'identité

L'information contenue dans votre fiche de crédit de Trans Union du Canada, inc. (« TransUnion ») est très confidentielle. Ainsi, en conformité avec la loi en matière d'information au sujet des consommateurs, nous devons recevoir de votre part des pièces d'identité appropriées pour nous permettre de confirmer votre identité et d'accéder à vos renseignements personnels afin de pouvoir traiter votre demande.

Vous devez soumettre la photocopie des deux faces d'au moins deux pièces d'identité valides (plus de détails ci-dessous). Ensemble, ces documents doivent indiquer:

- Nom
- Adresse actuelle
- Date de naissance
- Signature

Nous exigeons une pièce d'identité valide, non expirée et émise par le gouvernement canadien.

Par exemple :

- Permis de conduire
- Passeport canadien
- Certificat de statut d'Indien
- Acte de naissance
- Carte de résident permanent
- Formulaire de citoyenneté/immigration
- Carte de Sécurité de la vieillesse
- Carte du ministère de la Défense nationale
- Carte d'identité provinciale

Voici quelques exemples de pièces d'identité secondaires acceptables :

- Facture de services publics avec adresse actuelle
- Carte de l'INCA
- Carte d'assurance sociale
- Feuillet T4 (année fiscale en cours)
- Avis d'imposition (année fiscale en cours)
- Remboursements TPS/TVH (année fiscal en cours)
- Prestation fiscale pour enfants (année fiscal en cours)

Veillez fournir des photocopies agrandies et bien lisibles de vos pièces d'identités sur du papier blanc de format 8,5 x 11. Pas de documents originaux.
