



D'APPELS AUTHENTIFIÉS

Affichage Authentifié

APERÇU

Alors que les usurpations d'identité et les escroqueries n'ont jamais été aussi nombreuses et que 88 % des appels professionnels restent sans réponse¹, faire aboutir les appels vocaux n'est pas une mince affaire.

Vous cherchez un moyen de regagner la confiance de vos clients, de renforcer leur engagement et d'améliorer leur expérience? Donnez-leur tous les renseignements dont ils ont besoin pour savoir qui les appelle et leur faire confiance, afin qu'ils répondent. Grâce à l'Affichage Authentifié, une plateforme centralisée de gestion de l'identité de l'appelant, les entreprises peuvent ajouter un contexte aux appels téléphoniques afin d'améliorer l'engagement des clients et de protéger leur marque. Désormais, les entreprises peuvent ajouter des contenu d'appel enrichi, notamment le nom, le numéro, le logo, le motif de l'appel et la vérification que l'appel n'a pas été usurpé, à l'écran de l'appareil mobile.

CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT*

Inversez la perte de revenus et augmentez le rendement du capital investi

Augmentez les revenus supplémentaires de 18 à 22 % avec les appels affichant la marque (Forrester Consulting).

Améliorez vos taux de réponse

Augmentez votre taux de réponse de 105%² ou plus en ajoutant un contexte aux appels, sur la base de l'expérience du client.

Protégez votre marque et augmentez l'engagement

Fournissez une expérience authentifiée et de marque qui aide à empêcher les usurpateurs d'utiliser votre marque et qui démontre une approche omnicanale moderne et numérique.

¹ Étude commandée par TransUnion au Boston Consulting Group

² D'après une étude de cas client

* Les résultats peuvent varier

LES APPELS SORTANTS AFFICHANT LA MARQUE AUGMENTENT LES TAUX DE RÉPONSE

Affichez-vous comme étant une entreprise légitime grâce à des appels authentifiés et de marque qui atteignent les clients. Affichage des appels incluant la marque informe les consommateurs du nom de l'entreprise, de son numéro, de son logo ainsi que de la raison de l'appel, avant même qu'ils ne répondent. Notre solution s'appuie sur l'authentification des appels STIR/SHAKEN pour vérifier que le numéro et les données n'ont pas été usurpés.

Portefeuille primé

- Prix Juniper Future Digital : 2022 — Innovation dans les télécommunications : platine pour la meilleure solution d'atténuation des appels automatisés
- Prix d'excellence CCW 2022 — Technologie perturbatrice de l'année
- Centre de contact avec la clientèle de TMC : 2022, 2023
- Produit TMC de l'année : 2024

Relations étroites avec les opérateurs de téléphonie sans fil du monde entier

Avec plus de vingt ans d'expérience dans l'établissement de relations étroites et l'accès à plus de 850 opérateurs de téléphonie sans fil, les grandes marques et les entreprises nous font confiance.

Une solution conçue par des pionniers de la technologie et de l'industrie

Nous jouons un rôle essentiel dans la définition et le déploiement sur le marché de solutions hautement évolutives et fiables, conformes aux normes du secteur, et nous sommes coauteurs des normes STIR et des contenu d'appel enrichi, qui constituent la base des appels affichant la marque.

Plateforme unique et intégrée

Un guichet unique qui rend la gestion des appels affichant la marque facile et évolutive.

Comment fonctionne Affichage Authentifié

Affichage Authentifié fournit une plateforme centralisée de gestion de l'identité de l'appelant pour personnaliser la marque de vos appels. Démontrez une approche numérique moderne pour restaurer la confiance, améliorer les performances et protéger la réputation de la marque.

Avec Affichage Authentifié, vous bénéficiez d'une portée mobile inégalée. Protégez votre marque, améliorez l'expérience client, augmentez l'engagement et atteignez plus de clients grâce à des appels vérifiés auxquels les clients peuvent faire confiance.



© 2025 Trans Union of Canada Inc. Tous droits réservés. | INT-CA-24-3153750-250703-5

Les clients savent que c'est vous qui les appelez avec **Affichage Authentifié TruContact**. Contactez-nous pour en savoir plus :

transunion.ca/fr/affichage-authentifié

