

**FICHE DE SOLUTION**

Solutions d'appel fiables

OVERVIEW

Aidez à rétablir la confiance dans le canal téléphonique pour améliorer l'expérience client et accroître l'engagement

Le canal vocal peut être essentiel pour améliorer l'expérience client. Pourtant, 88 % des appels professionnels restent sans réponse parce que les clients craignent les appels automatisés illégaux, les escroqueries téléphoniques et les usurpations d'identité.¹ Pour les entreprises qui dépendent de l'écosystème vocal mondial pour le commerce international, et les fournisseurs de services de communication (FSC) qui acheminent et authentifient les appels à travers les réseaux, nous aidons à établir des connexions fiables pour que chaque prise de contact compte.

Les avantages économiques de nos solutions d'appel fiables sont évidents :

Entreprises

Améliorez les opérations liées aux appels sortants, augmentez les taux de communication, rehaussez l'expérience client et protégez la réputation de votre marque.

Fournisseurs de services de communication (FSC)

Mettez en œuvre l'authentification des appels STIR/SHAKEN, protégez les consommateurs et offrez aux entreprises de nouveaux services qui produisent des revenus.

SOLUTIONS D'APPEL FIABLES TRUCONTACT™

Nous proposons une gamme complète de solutions d'appel fiables pour aider les FSC et les entreprises à mieux protéger leurs clients des appels frauduleux tout en laissant passer les appels légitimes. Contribuez à pérenniser les communications avec les clients grâce à une approche fiable en matière de gestion de la cohérence de l'identité de la marque de l'entreprise et des informations commerciales affichées aux consommateurs.

NOS SOLUTIONS D'APPEL FIABLES COMPRENNENT :**Affichage des appels incluant la marque**

Donnez aux clients une raison de répondre et améliorez l'engagement des clients avec notre solution primée d'affichage des appels incluant la marque. Désormais, vous pouvez ajouter des données d'appel étoffées à l'écran de l'appareil mobile, notamment le nom, le numéro, le logo, le motif de l'appel et la vérification que l'appel n'a pas été usurpé.

Protection contre les appels falsifiés

Grâce à notre solution primée, les entreprises peuvent signer numériquement leurs propres appels pour empêcher les acteurs malveillants d'usurper l'identité de leur marque et aider les appels légitimes à parvenir jusqu'aux clients.

Nos solutions d'appel fiables s'appuient sur l'authentification et le contrôle des appels, ce qui permet de s'assurer que les participants à l'écosystème sont dignes de confiance, tout en permettant aux entreprises d'adapter le traitement des appels à leurs besoins spécifiques.

Le contrôle des appels aide les entreprises à vérifier l'entité, les finalités commerciales, l'intention des appels et la propriété des numéros de téléphone afin d'identifier les émetteurs d'appels légitimes.

Global Trust Lab

Rejoignez le Global Trust Lab et contribuez à réduire le nombre d'appels automatisés et d'appels importuns à l'échelle internationale. Le Trust Lab est le banc d'essai virtuel de l'industrie qui offre aux CSP, aux fabricants d'équipement, aux fournisseurs de logiciels et aux entreprises la possibilité de mettre à l'essai à distance des solutions visant à valider l'efficacité des normes d'authentification de l'appelant élaborées par l'Internet Engineering Task Force (IETF), l'Alliance for Telecommunications Industry Solutions (ATIS) et d'autres organismes de normalisation internationaux.

En savoir plus sur nos bancs d'essai aux États-Unis, au Brésil et au Canada.

Envoyez un courriel à PDGlobalTrustLab@transunion.com pour obtenir un complément d'information.

© 2025 Trans Union of Canada Inc. Tous droits réservés. | INT-CA-24-3153750-251210

DÉCOUVREZ UNE APPROCHE MODERNE ET NUMÉRIQUE POUR DES COMMUNICATIONS FIABLES

Nous sommes un chef de file dans le domaine de la restauration d'identité et nous disposons des données et des informations les plus fiables du secteur pour rétablir la confiance dans les communications.

Nos solutions primées et brevetées offrent de nombreux avantages :

Sources fiables et constamment corroborées

En exploitant des centaines de sources de données, à la fois exclusives et provenant des clients, nous corroborons en permanence l'identité du consommateur et de l'appareil en temps quasi réel.

Vaste portée des télécommunications dans l'ensemble de l'écosystème

Bénéficiez d'une couverture étendue des numéros de téléphone sans fil, VoIP et non publics et tirez parti d'une vue d'ensemble à valeur prédictive sur des milliards de transactions d'appels.

Des données en temps quasi réel permettant de prendre des décisions éclairées

Améliorez les processus et automatisez les mises à jour grâce à des données actuelles et complètes sur les lignes terrestres et sans fil, afin de prendre des décisions plus éclairées.

Travaillez avec les principaux opérateurs

Nous gérons l'identification de l'appelant auprès de plus de 850 opérateurs et des milliers de marques et d'entreprises de premier plan nous font confiance dans les domaines des services financiers, de l'administration, de la santé et de l'assurance, entre autres.

Les solutions d'appel fiables permettent des communications authentifiées et améliorent le contact avec les clients.

Pour en savoir plus sur nos solutions d'appel fiables, cliquez ici. transunion.ca/fr

