



## D'APPELS AUTHENTIFIÉS

# Protection contre les appels falsifiés

## APERÇU

Réduisez l'usurpation d'identité, la fraude et la prise de contrôle des comptes et contribuez à garantir que les appels légitimes parviennent aux clients

Lorsque les appels sont usurpés, l'écran du téléphone peut indiquer que l'appel provient d'une organisation de confiance, comme une banque ou un assureur, alors qu'il s'agit en fait d'un fraudeur à l'autre bout du fil. Les clients sont alors incités à fournir des renseignements personnels qui permettent aux fraudeurs d'effectuer des achats, d'accéder à leurs appareils ou même de s'emparer de leurs comptes financiers.

STIR/SHAKEN a contribué à réduire les appels téléphoniques non sollicités. Mais pour les entreprises qui essaient d'atteindre leurs clients, il y a encore une lacune dans la vérification des appels. Cela s'explique par le fait qu'ils utilisent plusieurs opérateurs et réseaux vocaux et que les anciens réseaux vocaux ne peuvent prendre en charge STIR/SHAKEN. Dans ces cas-là, les fournisseurs de services mobiles ne peuvent pas savoir si les appels sont légitimes, de sorte que la vérification et le contenu riche de l'appel, par exemple le logo et la raison de l'appel, sont abandonnés

avant que l'appel n'atteigne le destinataire. Les clients risquent donc d'être victimes d'escroqueries téléphoniques qui peuvent entraîner des pertes financières considérables et éventuellement porter atteinte à la marque de l'entreprise.

Notre système primé de protection contre les appels falsifiés, qui fait partie de notre gamme de solutions d'appel fiables, permet aux entreprises d'authentifier numériquement leurs appels sortants. Si un appel ne provient pas réellement de l'entreprise, les solutions aident les fournisseurs de services à signaler l'appel comme étant une escroquerie ou à le bloquer.

C'est particulièrement important pour les organisations qui craignent que leurs numéros de téléphone soient usurpés, notamment les institutions financières, les prestataires de soins de santé, les compagnies d'assurance, les organismes gouvernementaux, les fournisseurs de services publics, et bien d'autres encore. En effet, si les appels ne sont pas authentifiés, on ne sait pas vraiment qui appelle.

## CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

**Signez vos appels sortants à l'aide de STIR/SHAKEN et de l'authentification des appels de bout en bout de TransUnion**

**Contribuez à restaurer la confiance dans le canal téléphonique en permettant la diffusion sécurisée d'un contenu d'appel riche**

**Contrearez les plans des fraudeurs : si un appel ne peut être vérifié, l'opérateur peut le bloquer ou avertir le destinataire qu'il s'agit d'un appel potentiellement frauduleux**

## VALORISEZ VOTRE MARQUE ET PROTÉGEZ VOS CLIENTS

La protection contre les appels falsifiés donne aux entreprises le contrôle dont elles ont besoin pour s'assurer que les appels ne sont pas frauduleux.

### Le produit automatise le processus de bout en bout :

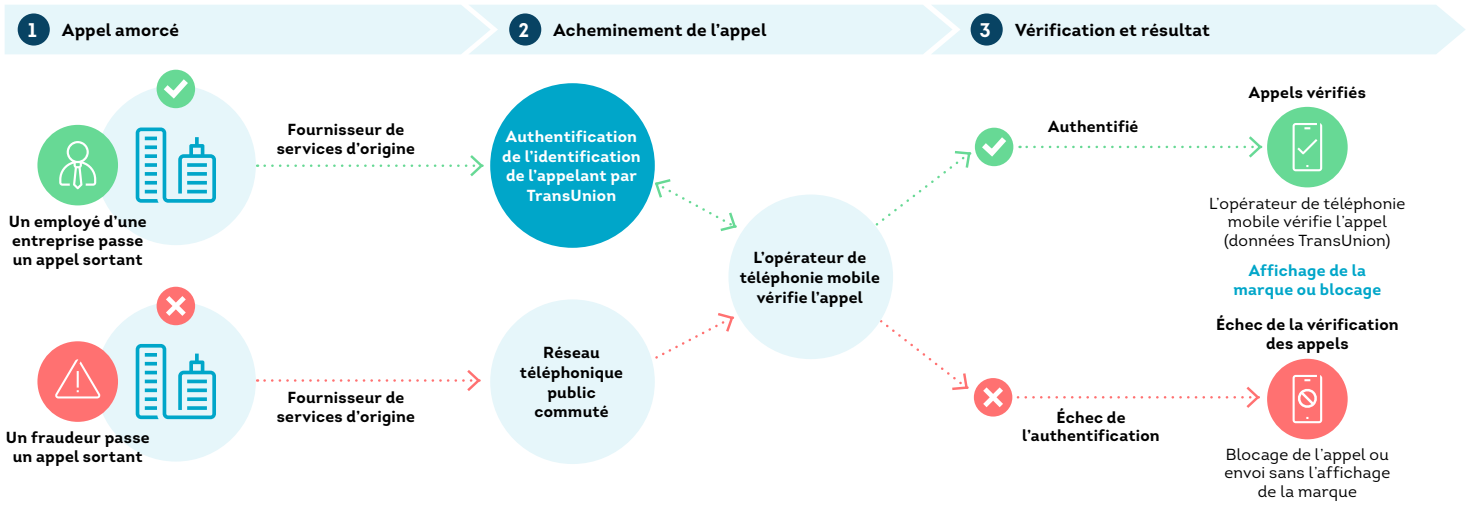
- Authentification numérique des appels par les entreprises
- Extension de la chaîne de confiance de l'entreprise au destinataire : protection des entreprises et de leurs clients contre les escroqueries et les fraudes téléphoniques coûteuses
- Permet la diffusion d'appels de marque avec un contenu d'appel riche en réduisant considérablement le risque qu'un acteur malveillant ait usurpé les numéros de téléphone

## AVANTAGES

- Facile à mettre en œuvre – nous travaillons avec vous à chaque étape
- Réduit les appels frauduleux et la fraude qui en découle
- Réduit la probabilité que des appels légitimes soient considérés à tort comme une escroquerie ou bloqués, ce qui permet à ces appels d'être transmis aux clients
- Contribue à protéger votre marque et à améliorer l'engagement des clients
- Fonctionne quel que soit le réseau ou les intermédiaires

## Fonctionnement

Avec la protection contre les appels falsifiés, le fournisseur de services d'arrivée vérifie que l'appel a été émis par l'entreprise légitime, s'attaquant ainsi de front au risque d'usurpation des numéros de téléphone de l'entreprise par des fraudeurs. Le fournisseur de services d'arrivée récupère les données d'authentification de l'appel dans le registre des sessions d'appel de TransUnion afin de confirmer que l'appel provient bien de l'entreprise et d'appliquer le traitement d'appel approprié. L'authentification des appels de TransUnion offre un niveau de protection supplémentaire en tirant parti de STIR/SHAKEN ET de notre processus de vérification de bout en bout. En outre, les renseignements utilisés aux fins de vérification sont transmis par STIR hors bande afin de surmonter les limitations du réseau. Ainsi, l'opérateur mobile du client sait toujours s'il est sécuritaire ou non de transmettre aux clients le contenu d'appel enrichi de l'entreprise.



## À PROPOS DE NOUS

Nous sommes des pionniers dans le domaine de l'authentification des appels en tant que coauteurs des normes STIR et contributeurs précoces au cadre SHAKEN et nous jouons un rôle de premier plan dans la définition des normes industrielles avec ATIS, IETF et le CRTC. Nous fournissons la mise en œuvre de référence de STIR/SHAKEN en tant qu'opérateur exclusif du Global Trust Lab et du Robocalling Testbed, où les mises en œuvre réelles de STIR/SHAKEN sont testées pour l'interopérabilité, et nous sommes à la pointe de l'industrie dans les déploiements commerciaux d'authentification des appels.

© 2025 Trans Union of Canada Inc. Tous droits réservés. | INT-CA-24-3153750-250530-3

Vérifiez vos propres appels pour aider à prévenir l'usurpation d'identité grâce à la **protection contre les appels falsifiés**. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre représentant TransUnion ou visiter:

[transunion.ca/protection-contre-les-appels-falsifies](https://transunion.ca/protection-contre-les-appels-falsifies)

